

CARTE REPAS

QUI S'OCCUPE DES LUNCHS DE VOS ENFANTS?

GAGNEZ DU TEMPS
NOUS AVONS UNE SOLUTION REPAS SANS TRACAS!

PROCUREZ-LUI
LA CARTE RECHARGEABLE
ZIPTHRU



POUR VOTRE ENFANT :

- AUCUNE MANIPULATION D'ARGENT ;
- PASSAGE PLUS RAPIDE À LA CAISSE ;
- ACCÈS À TOUS LES PRODUITS ET MENUS OFFERTS
AU SERVICE ALIMENTAIRE ;
- DES REPAS CHAUDS NUTRITIFS ET DÉLICIEUX TOUS LES JOURS!

EN TANT QUE PARENT :

- LA CARTE EST RECHARGEABLE EN LIGNE ;
- ELLE EST RÉSERVÉE EXCLUSIVEMENT AUX ACHATS
EFFECTUÉS AU SERVICE ALIMENTAIRE DE L'ÉCOLE DE VOTRE ENFANT ;
- EN CAS DE PERTE OU DE VOL, IL N'Y A AUCUN RISQUE
DE PERTE D'ARGENT (APRÈS ENREGISTREMENT DE LA CARTE) ;
- CONFIGUREZ-LA POUR DES RECHARGES AUTOMATIQUES PRATIQUES.

SIMPLE - RAPIDE - SÉCURITAIRE



PENSIONNAT
NOTRE-DAME-DES-ANGES

POUR S'INSCRIRE

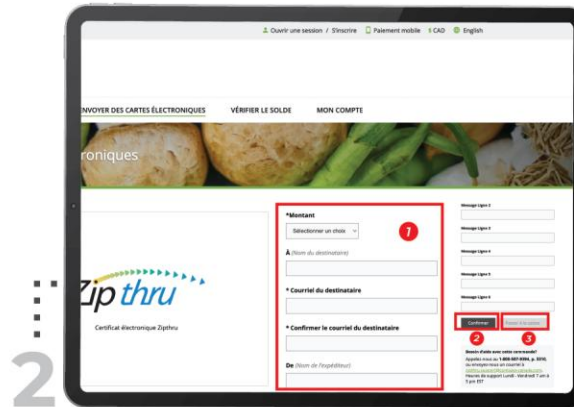
www.cartecaf.zipthru.ca

chartwells 
manger. apprendre. vivre.

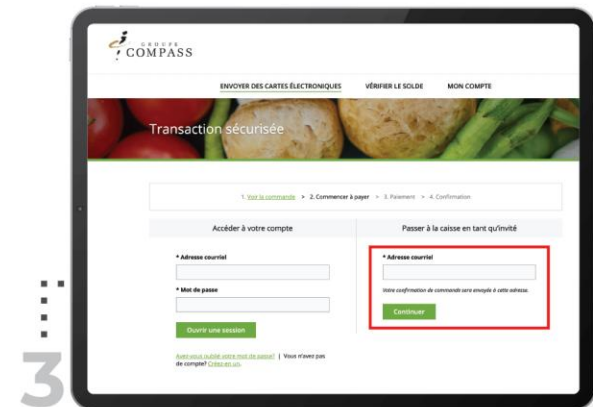
Procédure d'achat de la carte caf Zipthru (carte utilisable à la cafétéria) www.cartecaf.zipthru.ca



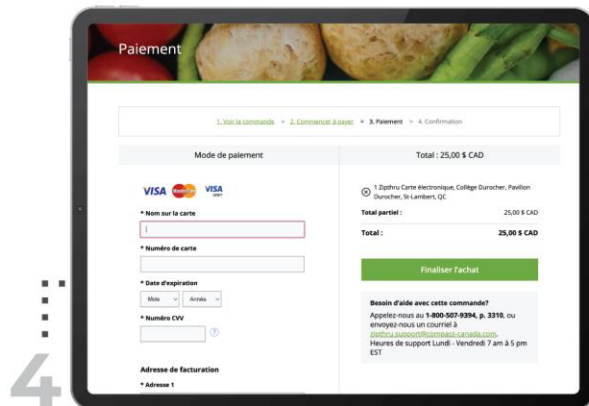
Rendez-vous sur la page Web et cliquez sur « Acheter cartes-cadeaux ».



Choisissez le montant désiré et remplissez les champs obligatoires désignés par un * (courriel et emplacement). Cliquez sur « Confirmer » (votre achat ira dans le panier), et par la suite « Passer à la caisse ».



Inscrivez votre adresse courriel pour passer à la caisse en tant qu'invité ou connectez-vous à votre compte si vous l'avez déjà créé.



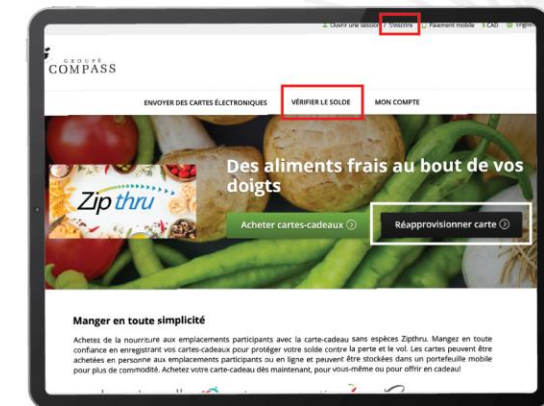
Inscrivez vos informations bancaires sur notre site sécurisé.

Si vous avez des questions, vous pouvez joindre notre équipe selon les coordonnées et les heures indiquées.

- Vous recevrez deux courriels, le reçu d'achat et le certificat de carte-cadeau électronique envoyé à l'adresse courriel rempli dans le champ « Courriel du destinataire ».
- SVP, transférez les informations du certificat par courriel via le portail du PNDA @chartwellscafeteria afin que notre personnel puisse créer la carte de votre enfant. Une fois la carte créée, la responsable de la cafétéria vous enverra un courriel confirmant le numéro de la carte, afin que vous puissiez l'enregistrer sur le site.
- *** Par la suite, il est important d'aller ENREGISTRER la carte sur le site Web afin de pouvoir la retracer en cas de perte, pour aller voir le solde ou lorsque vous souhaitez la recharger. ***



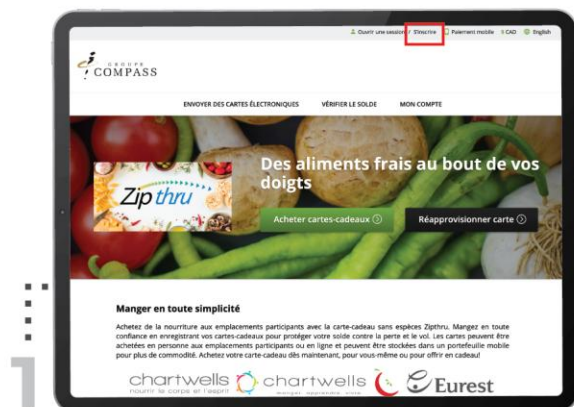
www.cartecaf.zipthru.ca



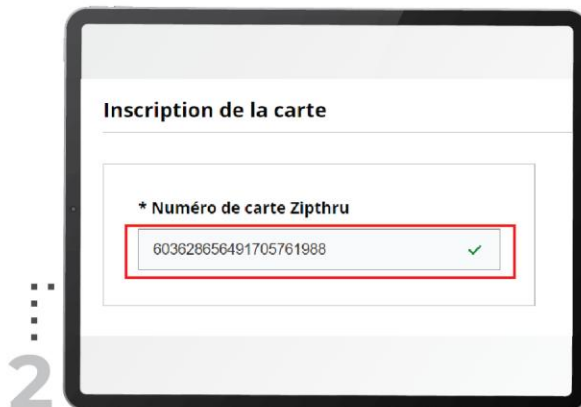
Choisir « S'inscrire » et remplir les informations demandées. Par la suite, vous pourrez vérifier le solde et réapprovisionner la carte.

Prendre note que des frais administratifs de 25 \$ pourront être exigés pour toute demande de remboursement.

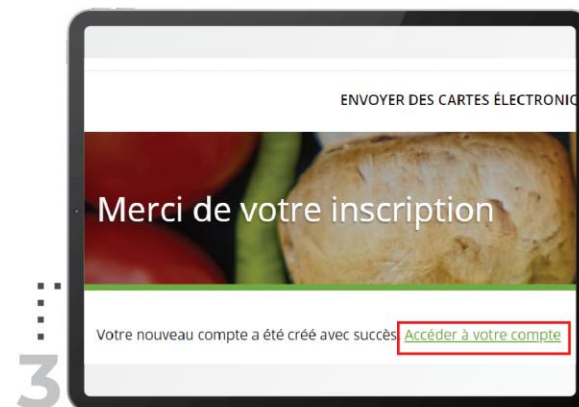
Gestion de votre compte client pour la carte caf « Zipthru » www.cartecaf.zipthru.ca



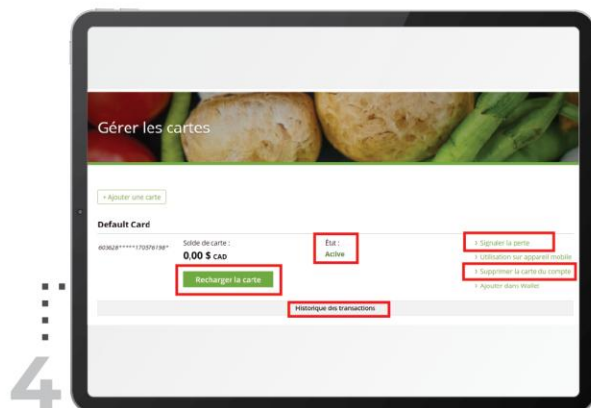
Allez à www.cartecaf-Zipthru.ca pour créer un compte et cliquez sur « S'inscrire ».



« Le numéro ci-dessus n'est qu'un exemple, veuillez entrer le numéro qui vous a été transmis par courriel. »

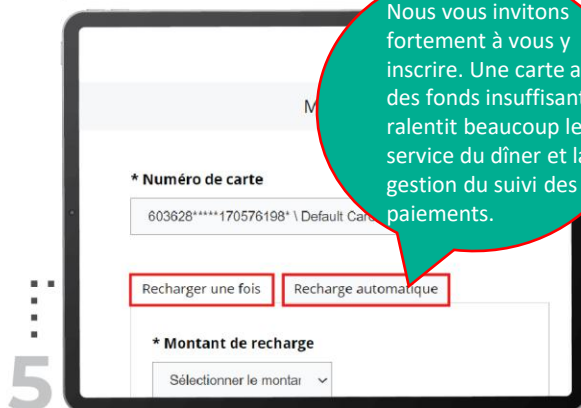


Lorsque votre inscription est terminée, vous recevrez un courriel de confirmation. Vous pourrez alors accéder à votre compte en cliquant sur « Accéder à votre compte ». Également, par le biais de la page d'accueil en cliquant sur « Ouvrir une session ».



Lorsque vous êtes dans votre compte, vous pouvez :

- ☐ Recharger la carte;
- ☐ Signaler la perte d'une carte;
- ☐ Voir l'historique des 5 transactions les plus récentes (montant total de la journée seulement / pas le détail);
- ☐ L'état de la carte (active/inactive);
- ☐ Ne pas utiliser « Utilisation sur appareil mobile » et « Ajouter dans Wallet ».



Lors de la « Recharge de la carte », vous pouvez choisir l'option « Recharger une fois » ou l'option de « Recharge automatique » selon vos besoins.

Nous vous invitons fortement à vous y inscrire. Une carte avec des fonds insuffisants ralentit beaucoup le service du dîner et la gestion du suivi des paiements.

Informations supplémentaires :

- ☐ Les cartes Zipthru ne peuvent pas être utilisées pour l'achat de plans repas // contactez le gestionnaire de la cafétéria au besoin.
- ☐ Si vous détenez déjà une carte active, vous n'avez pas à acheter un certificat cadeau pour remettre de l'argent sur votre carte. Vous devez vous connecter à votre compte Zipthru, rendez-vous à « Recharger la carte » et sélectionnez l'option désirée.
- ☐ Pour créer votre compte, utilisez le numéro inscrit sur la carte qui vous a été remise à la cafétéria.
- ☐ Veuillez vous assurer que votre enfant dispose d'un autre mode de paiement ou qu'il apporte un repas à l'école au cas où la nouvelle carte ne serait pas prête avant l'heure du dîner. OU Veuillez vous assurer que votre enfant dispose d'un autre mode de paiement ou apporte un repas à l'école jusqu'à ce que vous ayez été informé que la nouvelle carte est prête.

Lorsqu'il y a « Perte de la carte », connectez-vous à votre compte, sélectionnez « Signaler la perte » et voici les étapes :

L'état de votre carte sera « Inactive ». Notre service à la clientèle recevra un courriel et fera un suivi avec le gestionnaire de la cafétéria. Une nouvelle carte sera demandée et le transfert d'argent sera fait. Vous recevrez un courriel confirmant le nouveau numéro de carte et votre enfant pourra la récupérer auprès d'un membre de notre équipe.

www.cartecaf.zipthru.ca

Politique – Comptes en souffrance (Service de repas)

Recharge automatique recommandée

Nous encourageons fortement l'activation de la recharge automatique afin d'éviter les oublis et d'assurer la continuité du service.

En cas de solde négatif :

1. Avis immédiat

Un courriel est envoyé dès que le compte devient en souffrance.

2. Rappels

Jusqu'à **trois (3) rappels** seront transmis.

3. Mesure temporaire

Si le solde n'est toujours pas réglé après ces rappels :

→ Les parents devront **fournir un lunch à leur enfant**

→ Jusqu'à la **régularisation complète du compte**



Merci de votre collaboration !

Ensemble, assurons un service équitable et efficace pour tous.